WinCT for Wireless

取扱説明書

注意事項の表記方法

⚠危険	この表記は、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う差し迫った危険が想定される内容を示します。
⚠警告	この表記は、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
⚠注意	この表記は、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負ったり、物的損害の発生が想定される内容を示します。
注意	正しく使用するための注意点の記述です。
お知らせ	機器を操作するのに役立つ情報の記述です。

ご注意

（1） 本書の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
（2） 本書の内容については将来予告なしに変更することがあります。
（3） 本書の内容は万全を期して作成しておりますが、ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。
（4） 当社では、本機の運用を理由とする損失、損失利益等の請求については、（3）項にかかわらずいかなる責任も負いかねますのでご了承ください。

© 2012 株式会社 エー・アンド・デイ
株式会社エー・アンド・デイの許可なく複製・改変などを行なうことはできません

目次

１ はじめに 2
１-１ 特徴 2
２ ｱﾌﾟﾘｹｰｼｮﾝｿﾌﾄ及びﾄﾞﾗｲﾊﾞのｲﾝｽﾄｰﾙ(初回のみ) 3
２-１ 必要なもの 3
２-２ USB ドライバのインストール 3
２-３ AD8528PC とコンピュータを接続する 6
２-４ WinCT for Wireless_ZigBee のインストール 8
３ WinCT for Wireless でのデータ収集準備 10
３-１ 必要なもの 10
３-２ WinCT for Wireless の起動、AD8528PC の接続 10
３-３ 天秤と AD8528TM との接続 12
３-４ 接続された AD8528TM 情報の設定 13
４ 前回の AD8528TM 情報からデータ収集準備 15
５ WinCT for Wireless でのデータ収集 18
５-１ データ収集準備 18
５-２ データ収集開始 19
５-２-１ 計量機器の[PRINT]キーにてデータ収集 19
５-２-２ 計量機器にデータ要求コマンドを送信しデータ収集 19
５-３ データ収集の終了 20
６ AD8528TM の設定 21
７ WinCT for Wireless 各部の説明 24
７-１ WinCT for Wireless 画面 24
７-２ Setting 画面 26
７-３ Config 画面 27
７-４ Property 画面 28
８ 接続 RS232C ケーブルのご案内 30

1　はじめに

1-1　特徴

本ソフトウェアを使用することにより、エー・アンド・デイ製電子天びんや台はかり
などの RS232C を有する計量機器(複数)と AD8528 を接続してコンピュータにてデータ収集が行えます。

- 計量機器と AD8528TM の RS232C ポートに直接接続。AD8528PC とコンピュータを USB にて直接接続
- １台のコンピュータで複数台の計量機器のデータ収集が行えます
- コンピュータからのコマンドにより計量機器をコントロールすることができます
- 記録したデータは、簡単に Excel で開くことができます。（事前に Microsoft 社製 Excel をインストールしておく必要があります）

2　ｱﾌﾟﾘｹｰｼｮﾝｿﾌﾄ及びﾄﾞﾗｲﾊﾞのｲﾝｽﾄｰﾙ(初回のみ)

本製品を初めてコンピュータにインストールするとき本設定を行います。一度設定をしたら以後設定する必要はありません。

2-1　必要なもの

- AD8528PC
- USB 接続が可能なコンピュータ
- USB ケーブル(AD8528PC に付属しているケーブルを使用。AB タイプのもの)
- WinCT for Wireless インストーラー

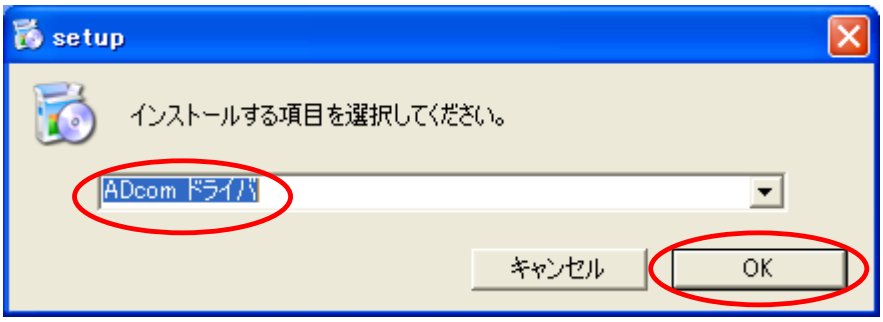
2-2　USB ドライバのインストール

AD8528PC とコンピュータを接続する為のドライバをインストールします。

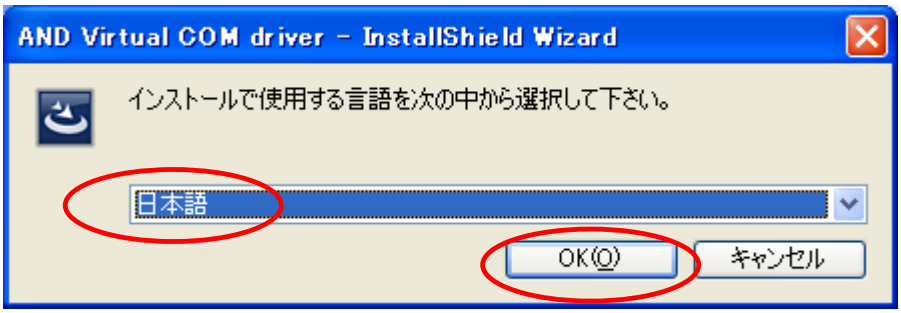
USB ドライバのインストールが完了するまで AD8528PC をコンピュータに接続しないで下さい。

USB ドライバのインストールが完了する前に AD8528PC をコンピュータに接続した場合は AD8528PC をコンピュータから外し USB ドライバのインストールを行って下さい。

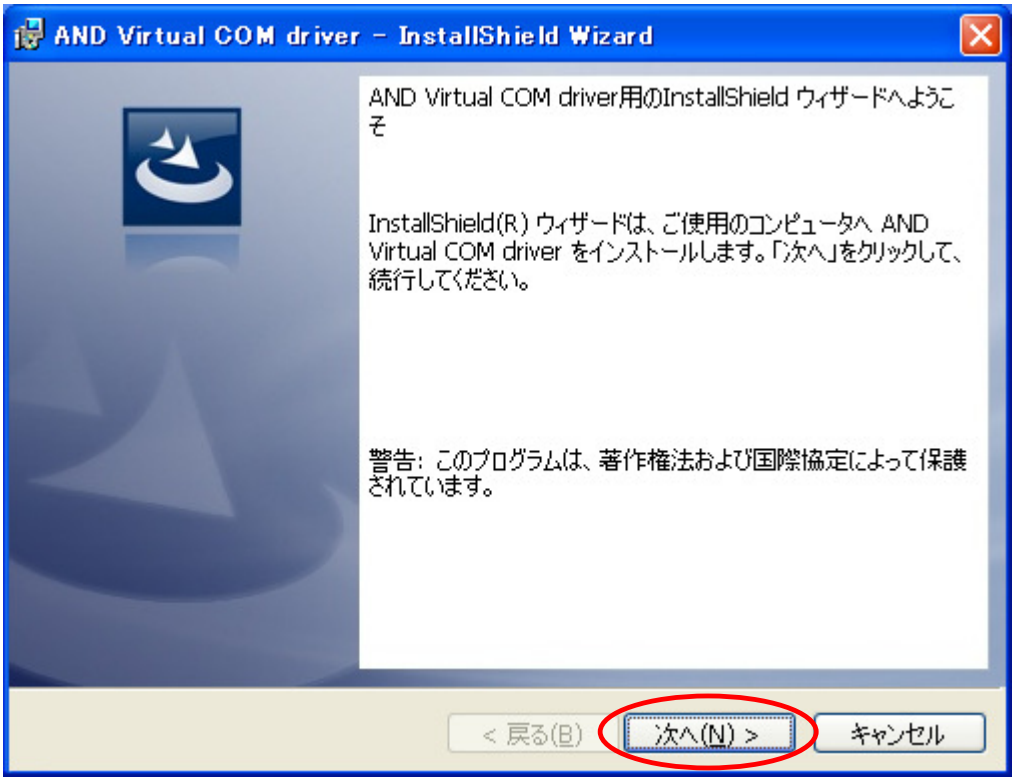
1. フォルダ内の”Setup.exe”ファイルをクリックして下さい。
2. ”Setup.exe”ファイルを実行すると下図が表示されますので”ADcom ドライバ”を選択して“OK”をクリックして下さい。



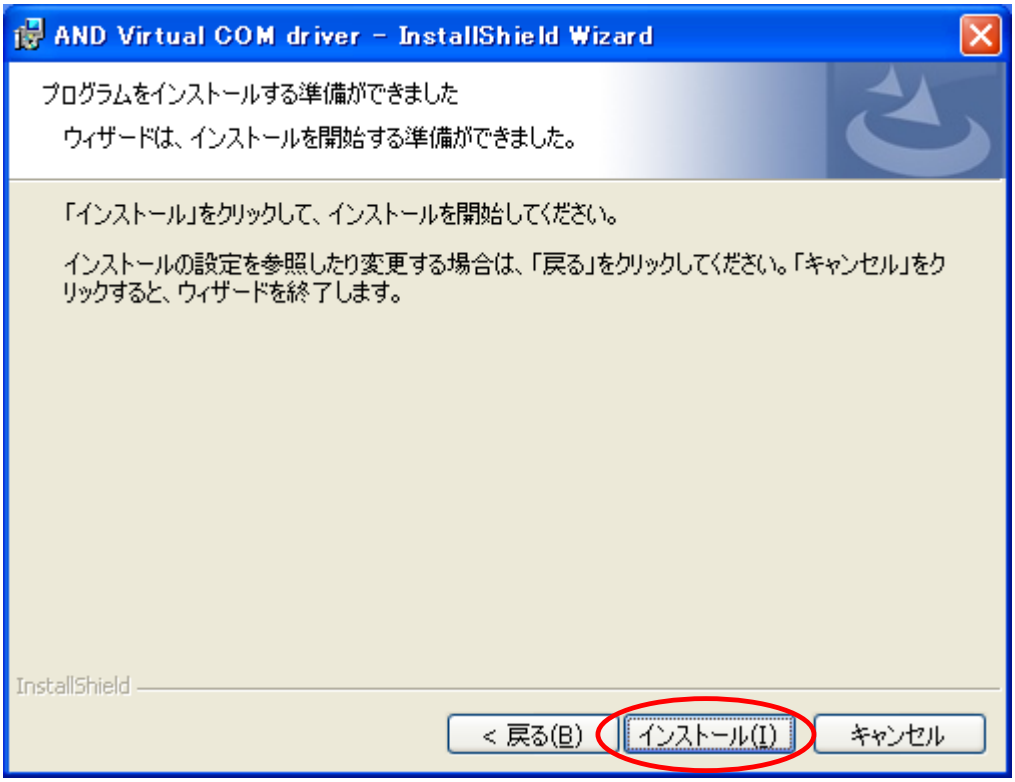
3. インストールで使用する言語を選択し“OK”をクリックして下さい。(ここでは日本語を選択します)



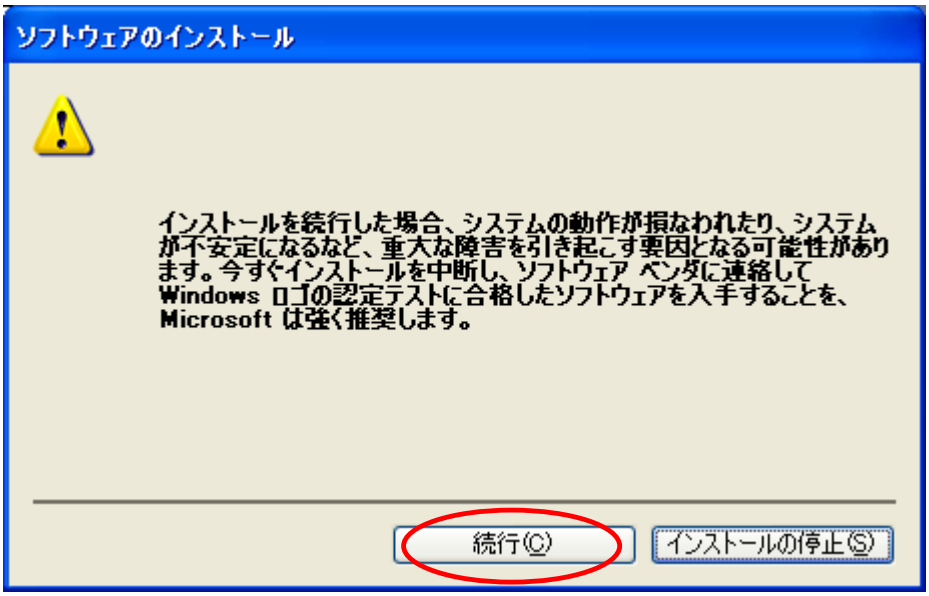
4. インストールの準備が始まり下図が表示されますので”次へ”をクリックして下さい。



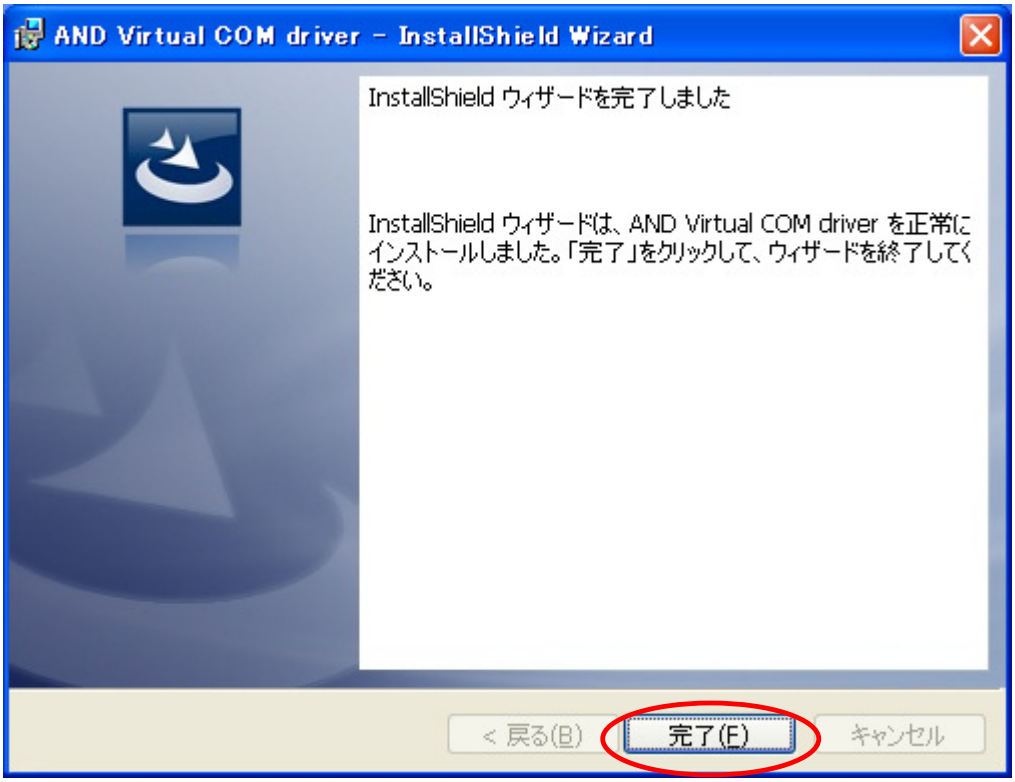
5. インストールの準備ができましたら下図が表示されますので”インストール”をクリックして下さい。



6. インストール中に下図が表示されますが”続行”をクリックして下さい。



7. インストールが完了しますと下図が表示されますので”完了”をクリックして下さい。

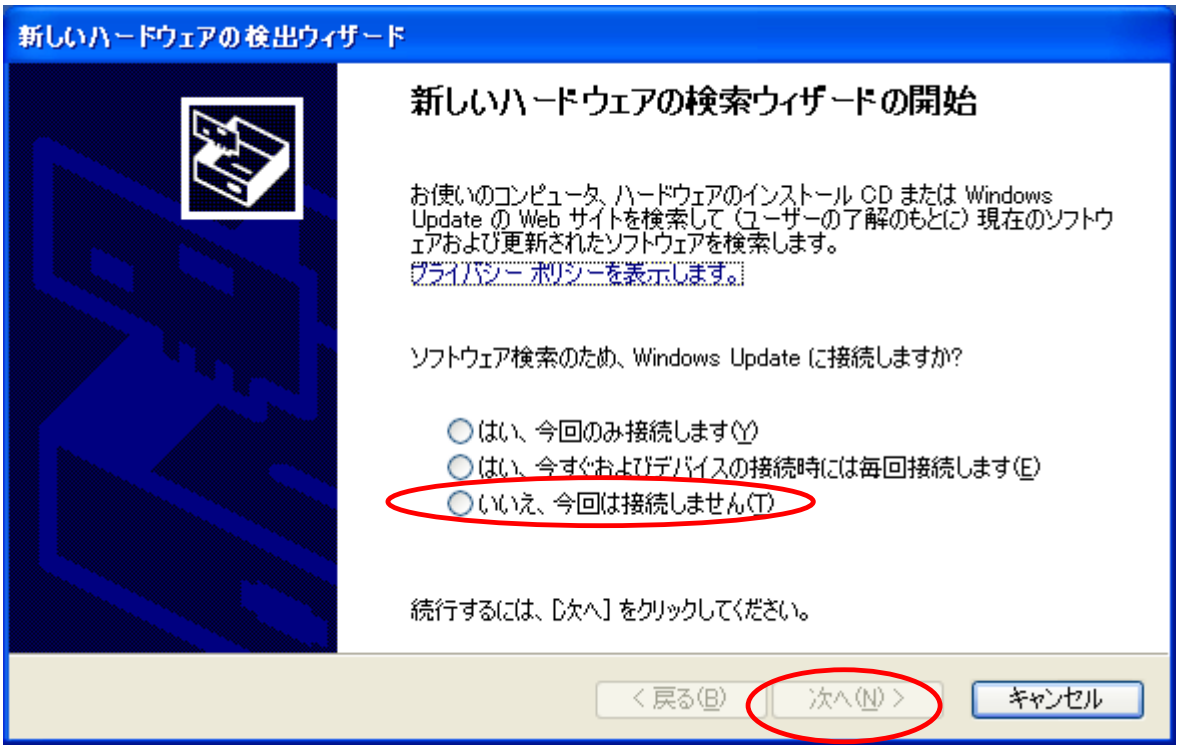


USB ドライバは正しくインストールする事ができました。

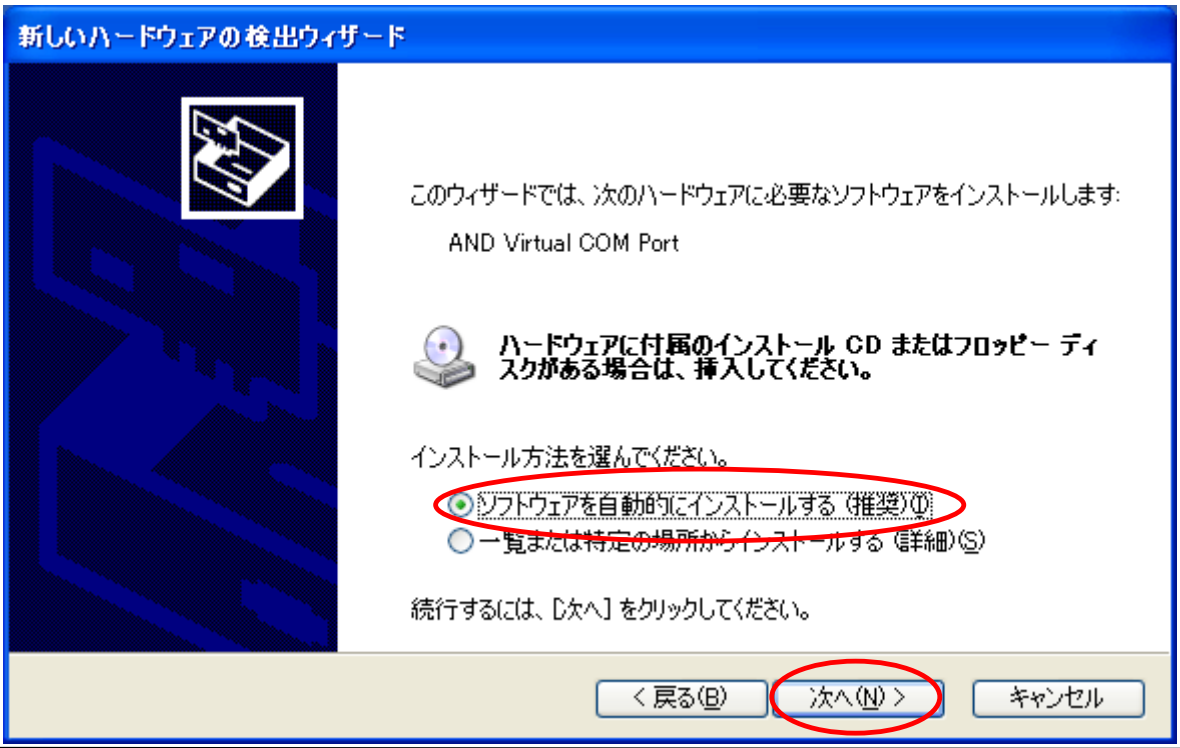
2-3 AD8528PC とコンピュータを接続する

AD8528PC とコンピュータとを USB ケーブルにて接続します。

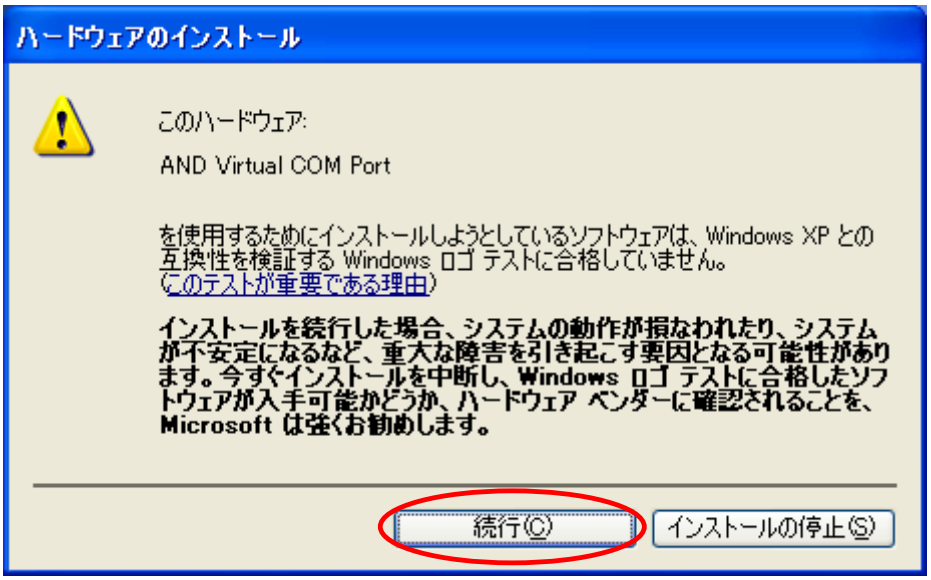
1. AD8528PC とコンピュータとを USB ケーブルにて接続すると新しいハードウェアの検出ウィザードが表示されますので”いいえ今回は接続しません”を選択し”次へ”をクリックして下さい。



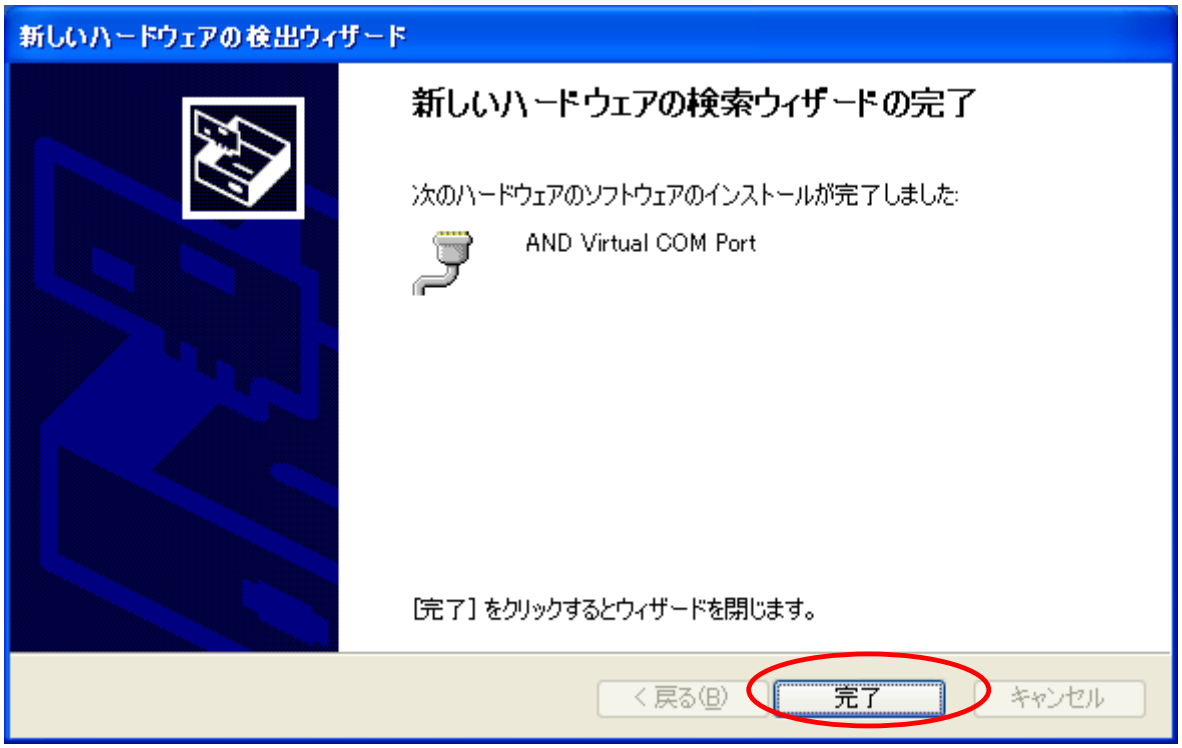
2. 下図が表示されますので”ソフトウェアを自動的にインストールする(推奨)”を選択し”次へ”をクリックして下さい。



3. 下図が表示されますが”続行”をクリックして下さい。



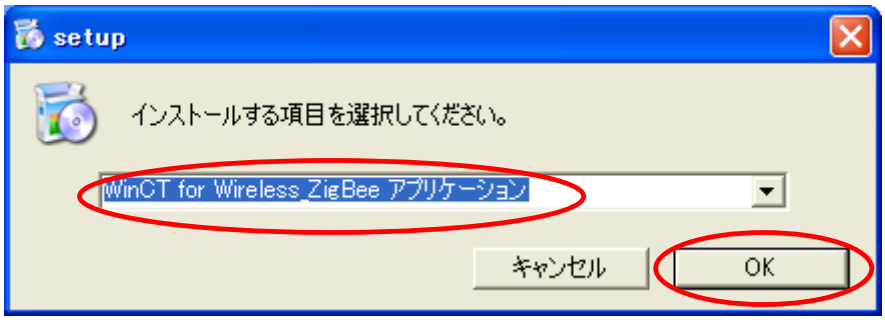
4. 新しいハードウェアの検出ウィザードが正しく終了しますと下図が表示されますので”完了”をクリックして下さい。



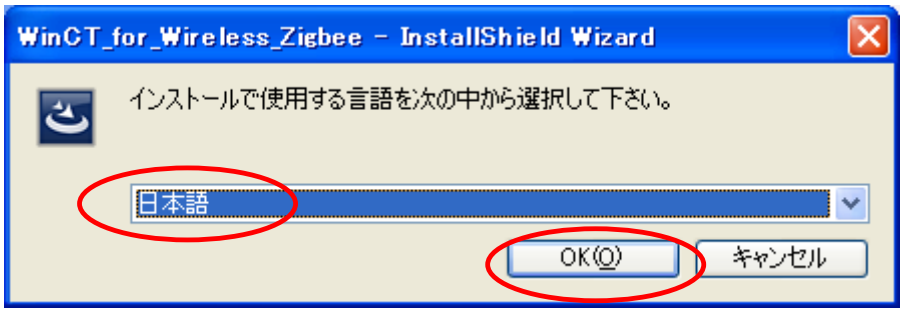
AD8528PC は正しくコンピュータに認識することができました。

2-4 WinCT for Wireless_ZigBee のインストール

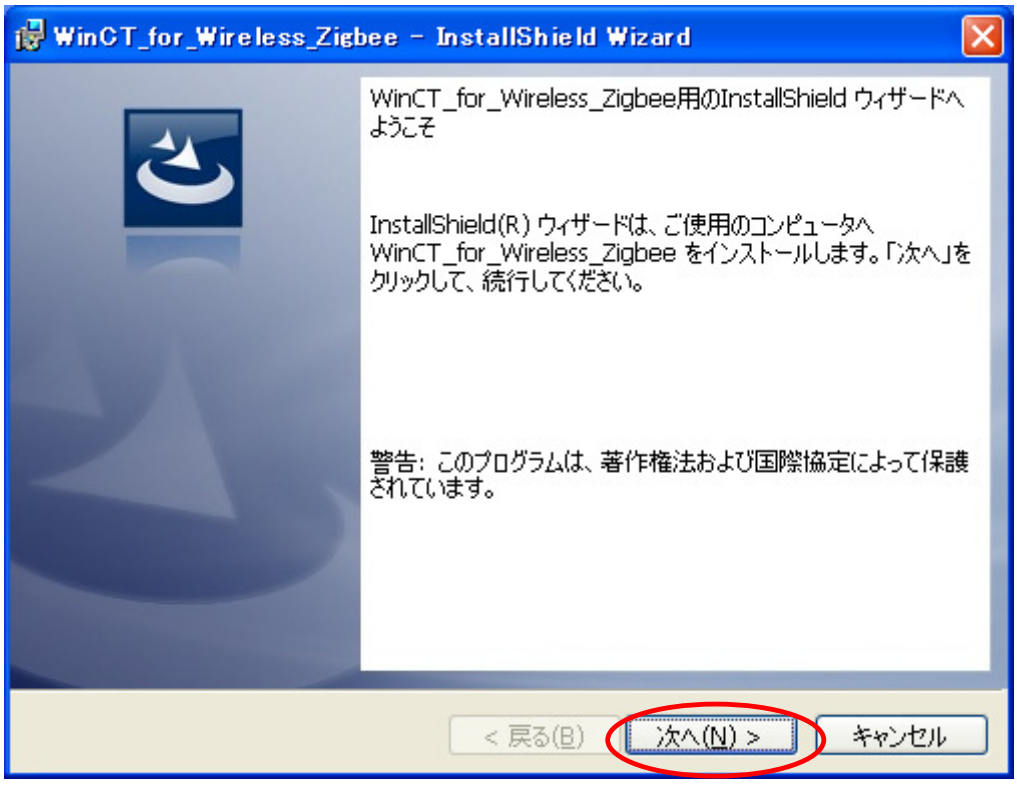
1. フォルダ内の”Setup.exe”ファイルをクリックして下さい。
2. “Setup.exe”ファイルを実行すると下図が表示されますので”WinCT for Wireless_Zigbee アプリケーション”を選択して”OK”をクリックして下さい。



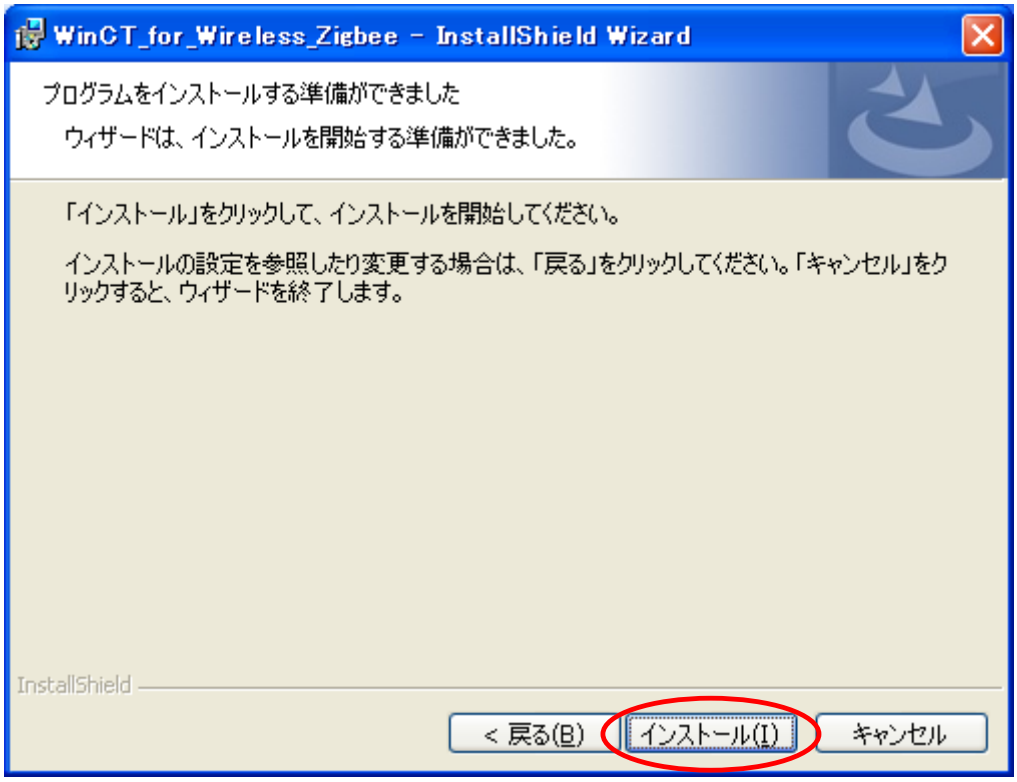
3. インストールで使用する言語を選択し”OK”をクリックして下さい。(ここでは日本語を選択します。)



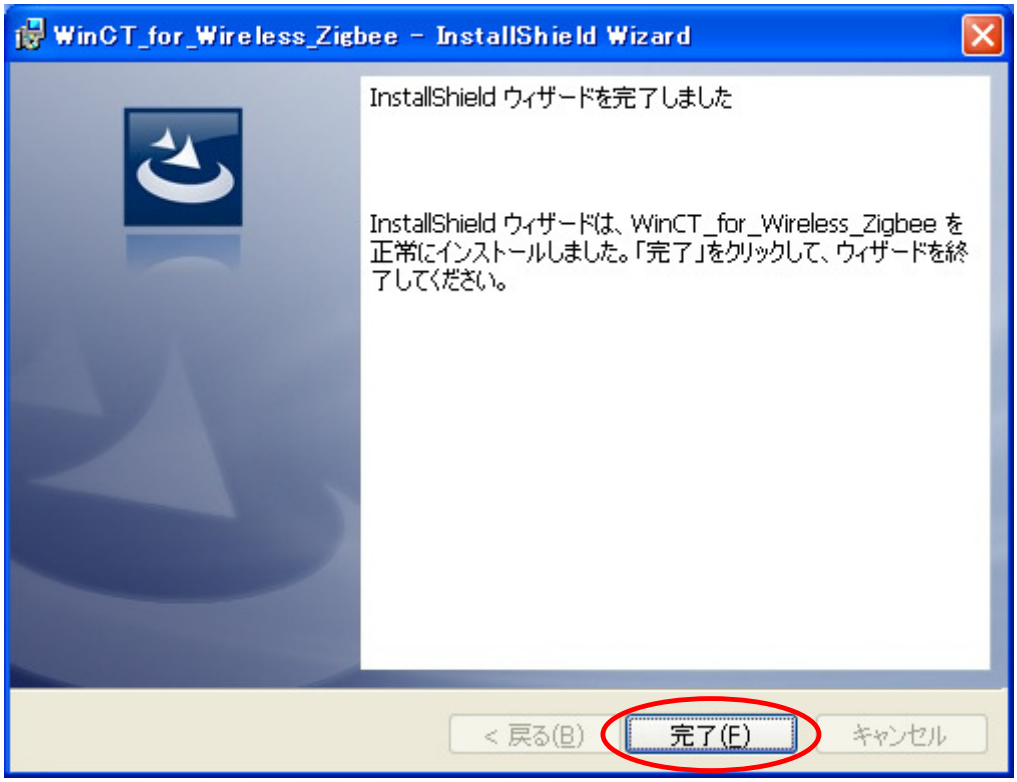
4. インストールの準備が始まり下図が表示されますので”次へ”をクリックして下さい。



5. インストールの準備が出来ましたら下図が表示されますので”インストール”をクリックして下さい。



6. インストールが完了しますと下図が表示されますので”完了”をクリックして下さい。



WinCT for Wireless_Zigbee アプリケーションは正しくコンピュータにインストールする事が出来ました。

3　WinCT for Wireless でのデータ収集準備

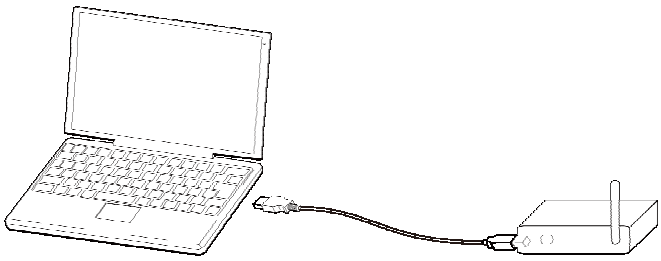
WinCT for Wireless でデータ収集するまでの準備をします。本設定を行う前に必ず「2.ｱﾌﾟﾘｹｰｼｮﾝｿﾌﾄ及びﾄﾞﾗｲﾊﾞのｲﾝｽﾄｰﾙ(初回のみ)」の設定を行って下さい。

3-1　必要なもの

- エー・アンド・デイ製計量機器
- AD8528PC、AD8528TM
- USB 接続が可能なコンピュータ
- RS232C ケーブル、両端が 9P-Dsub タイプのストレート・ケーブル（計量機器台数分を用意してください。AD8528TM に付属しているケーブルを使用）
- USB ケーブル(AD8528PC に付属しているケーブルを使用。AB タイプのもの）

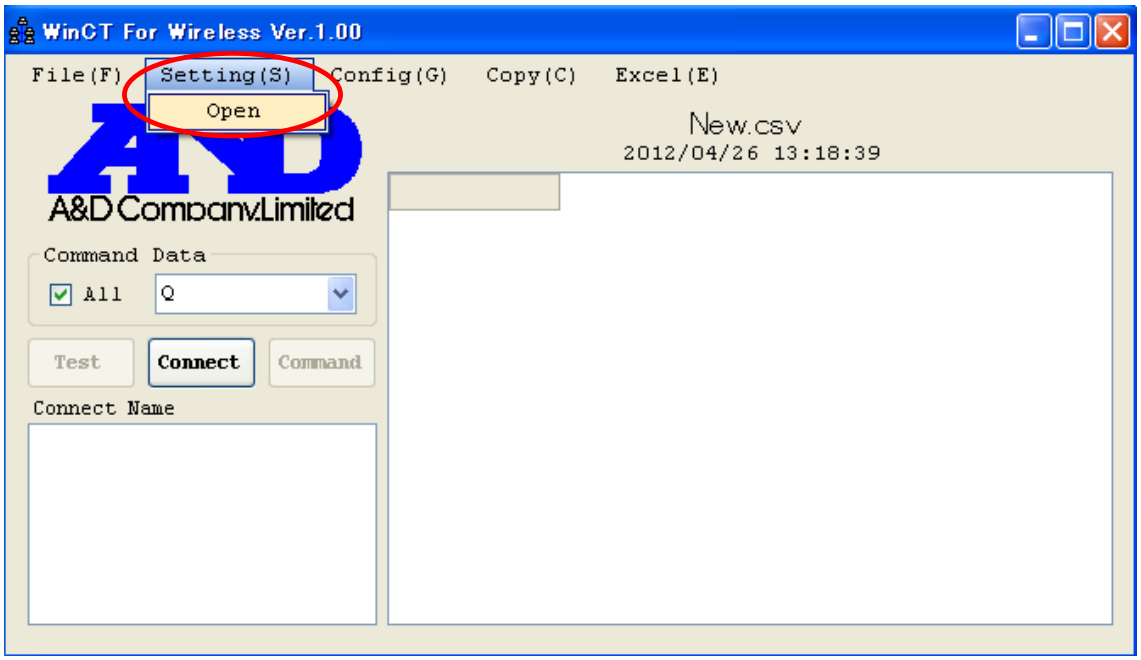
3-2　WinCT for Wireless の起動、AD8528PC の接続

1. パソコンと AD-8258PC とを USB ケーブルを用いて接続して下さい。



2. コンピュータの画面上にある”WinCT_for_Wireless_Zigbee.exe”をダブルクリックして起動させて下さい。

3. WinCT for Wireless の[Setting]メニューから[Open]を選択し、《Setting 画面》を開きます。
   本設定では必ず AD8528PC とコンピュータは接続して下さい。



《Setting 画面》

4. 通信チャンネルと PAN ID を設定します。

通信チャンネルは11～26の番号が割り当てられています。任意の番号を選択して下さい。ここでは、[11]チャンネルを設定します。

PAN ID は 0001～FFF0 まで設定できます。ここでは[1234]を設定します。

【Start】ボタンを押します。

正しく設定出来たら《Setting 画面》が閉じます。

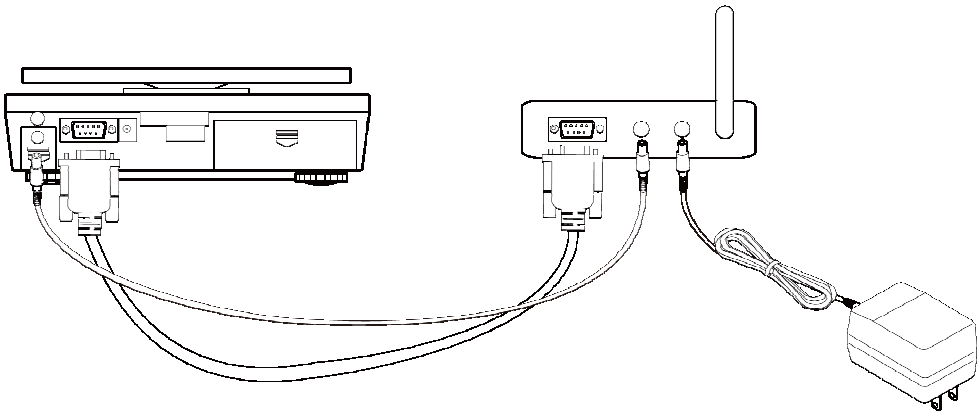
詳細は《Setting 画面》の説明をご覧下さい。

PAN ID の設定は AD8528TM の PAN ID とを同一にする必要があります。

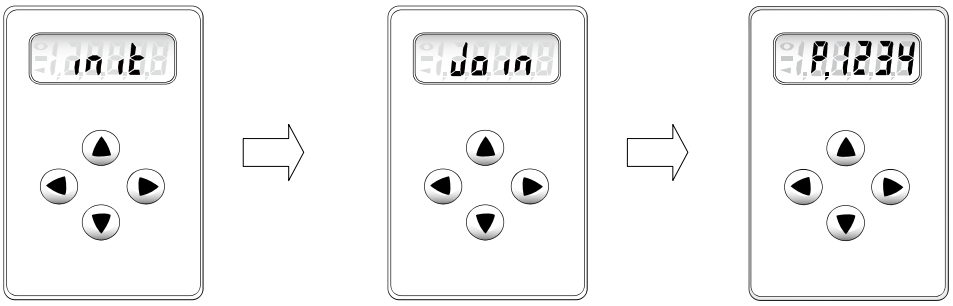
AD8528TM の PAN ID の設定変更は「6. AD8528TM の設定」をご覧下さい。

3-3 天秤と AD8528TM との接続

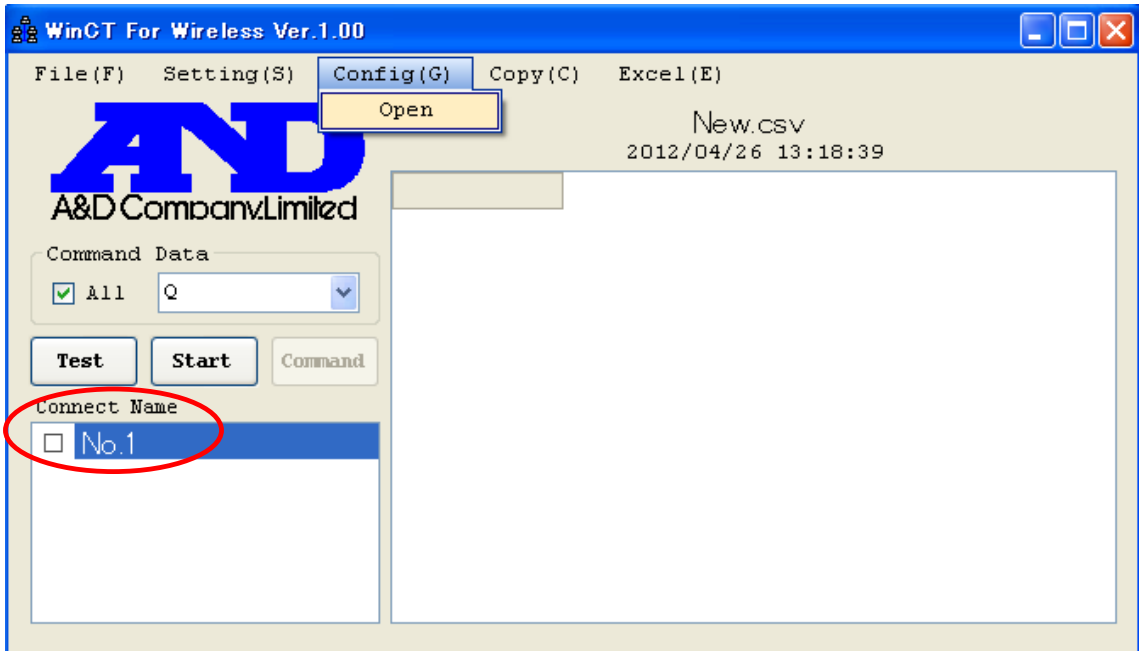
1. 天秤と AD8528TM を下図の用に接続して下さい。



2. 天秤と AD8528TM の電源を入れます。電源を入れますと AD8528TM の画面に「init」が表示されます。次に接続動作に入りますので,「Join」が表示され、点滅します。
   AD8528PC と通信接続が確立しますと,「Join」の表示から次の表示へ移ります。
   ※通信接続が確立するまでに数秒から数十秒時間がかかります。

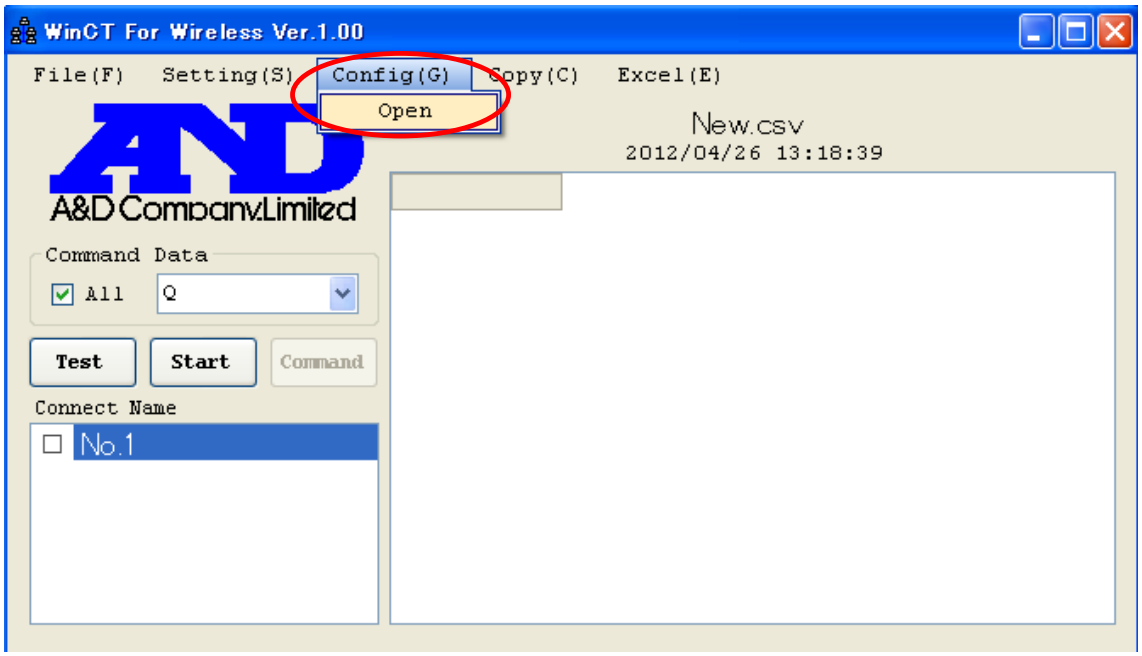


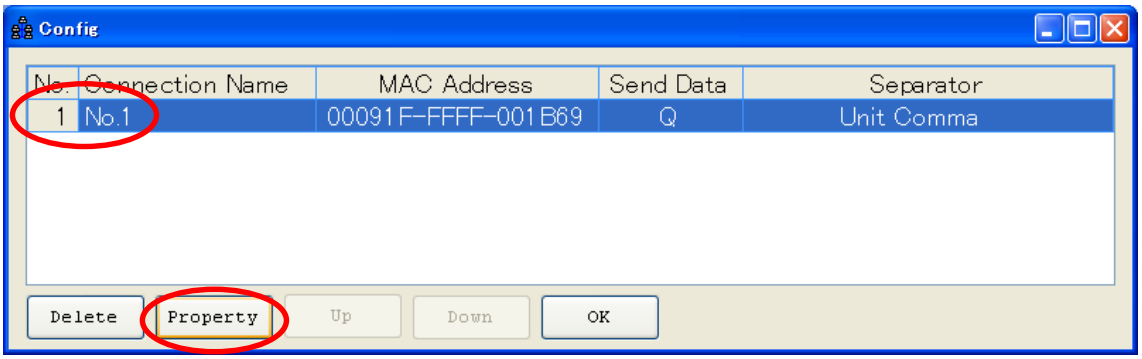
3. パソコン画面上の Connect Name 欄に今接続された AD8528TM の情報が表示されます。



3-4 接続された AD8528TM 情報の設定

WinCT for Wireless の[Config]メニューから[Open]を選択し、《Config 画面》を開きます。





《Config 画面》

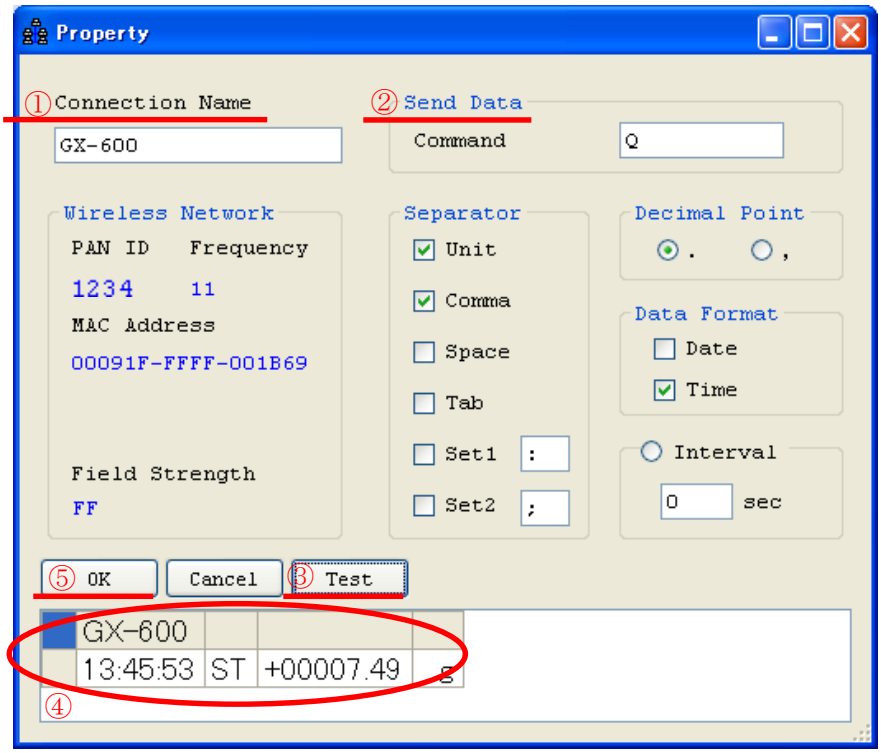
《Config 画面》にて接続設定の変更を行います。

変更の場合は【Property】で設定します。

詳細は《Config 画面》、《Property 画面》の説明をご覧下さい。

新しく追加された”No.1”を選択して【Property】ボタンを押します。

《Property 画面》が開きます。



以下の設定を行って下さい。

① この接続に名前を付けてください 例:GX-600(計量機器名)

② 計量機器に送るデータ要求コマンドを設定して下さい。

③ 【Test】ボタンを押して通信が出来ている事を確認して下さい。

②でコマンドを入力した場合、コマンドに対する応答が表示されます。

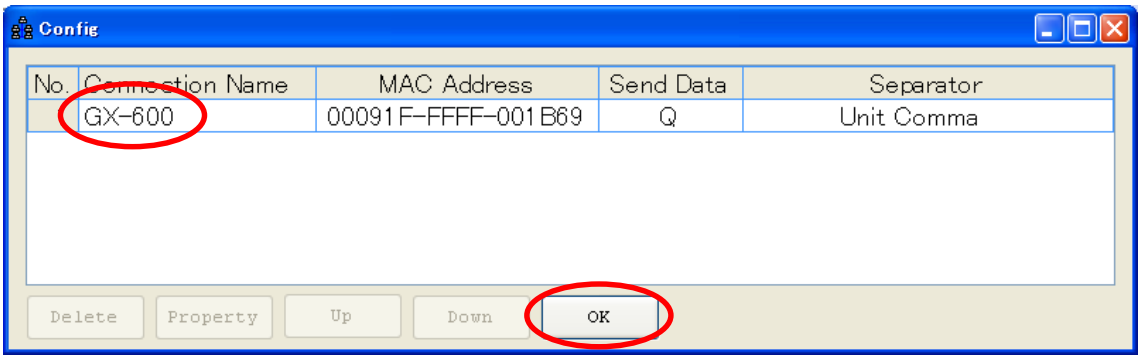
コマンドが無い場合または、計量機器の[PRINT]キーを押すなどしてデータを転送し表示を確認して下さい。

④のようにデータが表示されれば通信が出来ています。

何も表示されない場合は、設定をもう一度確認して下さい。

④ 【OK】ボタンを押して設定を完了します。

以下のように《Config 画面》に GX-600 が登録されます。



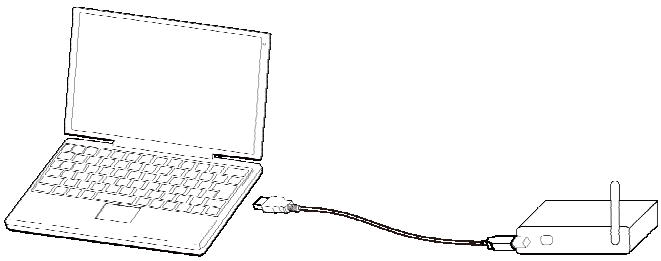
以上で設定は完了です【OK】ボタンを押して設定を保存します。

データ収集の手順は「5. WinCT for Wireless でのデータ収集」をご覧下さい。

4　前回の AD8528TM 情報からデータ収集準備

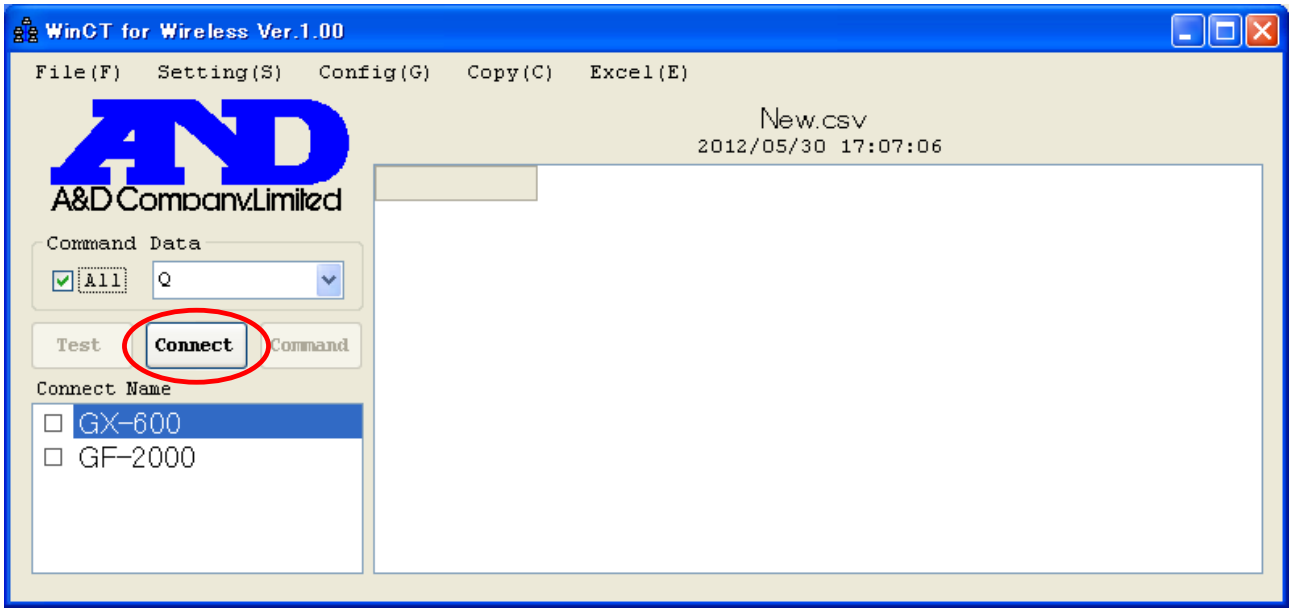
本設定を行う前に必ず「2.ｱﾌﾟﾘｹｰｼｮﾝｿﾌﾄ及びﾄﾞﾗｲﾊﾞのｲﾝｽﾄｰﾙ(初回のみ)」の設定を行って下さい。
WinCT for Wireless アプリケーションを終了し、AD8528TM の電源を切った場合、又は AD8528TM の電源は切らずにそのまま使用した場合、再度 WinCT for Wireless アプリケーションを起動した時、前回の AD8528TM 情報を継続してデータ収集する場合に本設定を行います。
本設定を行う場合は「3. WinCT for Wireless でのデータ収集準備」を行う必要はありません。

1. パソコンと AD-8258PC とを USB ケーブルを用いて接続して下さい。

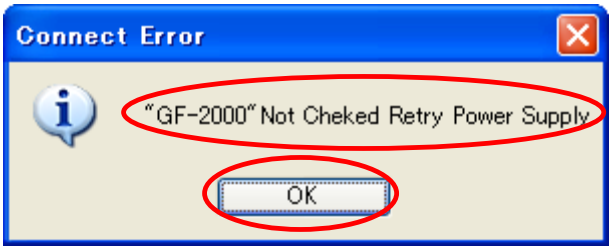


2. コンピュータの画面上にある”WinCT_for_Wireless_Zigbee.exe”をダブルクリックして起動させて下さい。

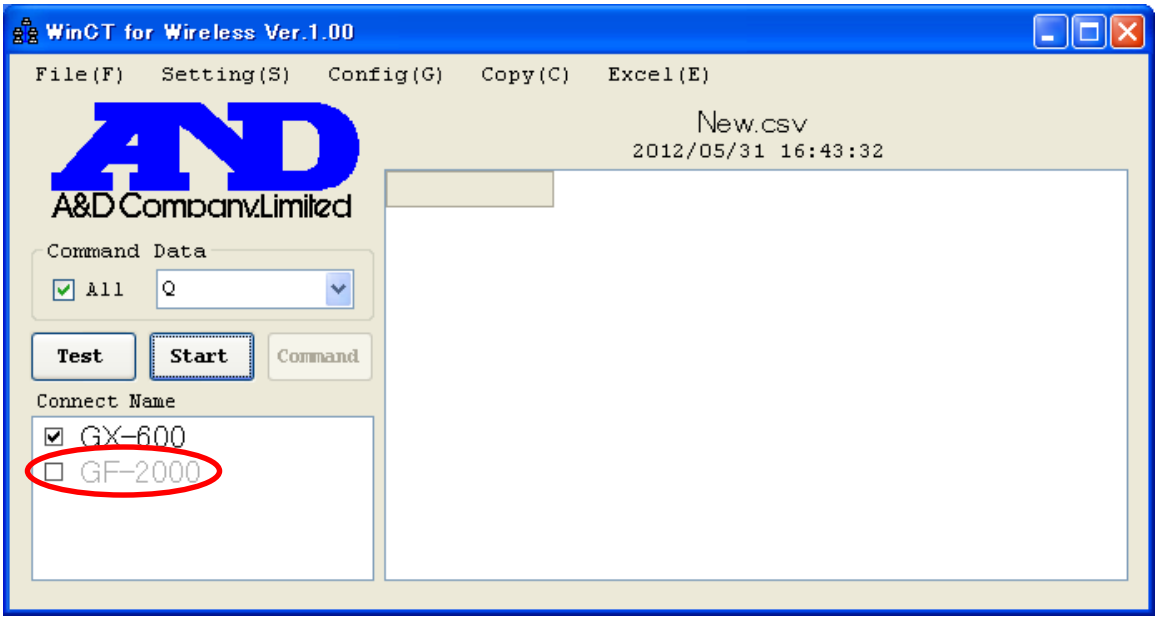
3. WinCT for Wireless の【Connect】ボタンをクリックして下さい。



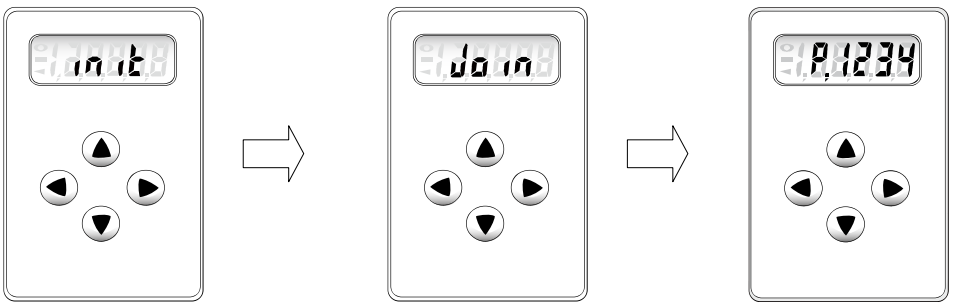
4. 接続の確立出来なかった機器があれば下図の表示がされますので【OK】をクリックして下さい。
下図の場合”GF-2000”の接続の確立が出来ませんでした。
（Connect Name 欄にある全ての機器で接続の確立ができた場合下図は表示されません。表示されなかった場合、データ収集が出来る状態なので「5. WinCT for Wireless でのデータ収集」をご覧下さい。）



5. WinCT for Wireless の画面は下図のようになります。Connect Name 欄の接続の確立が出来なかった機器のみ表示が薄くなります。下図の場合”GF-2000”の接続の確立が出来ませんでした。



6. 接続の確立が出来なかった AD8528TM の電源を入れます。電源を入れますと AD8528TM の画面に「init」が表示されます。次に接続動作に入りますので,「Join」が表示され、点滅します。
AD8528PC と通信接続が確立しますと,「Join」の表示から次の表示へ移ります。
※通信接続が確立するまでに数秒から数十秒時間がかかります。



7. WinCT for Wireless の Connect Name 欄に接続が確認された Connect Name の表示が濃くなりデータ収集が出来る状態になります。

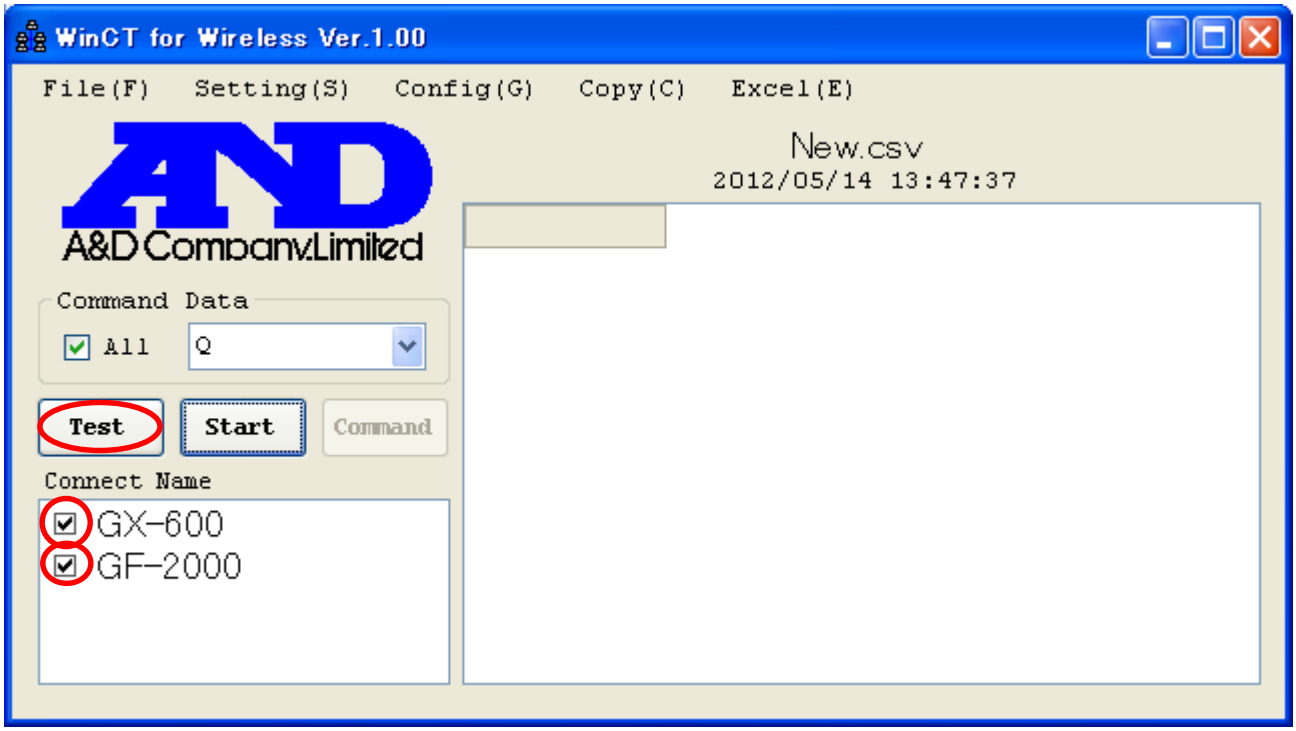
8. 以降のデータ収集の手順は「5. WinCT for Wireless でのデータ収集」をご覧下さい。

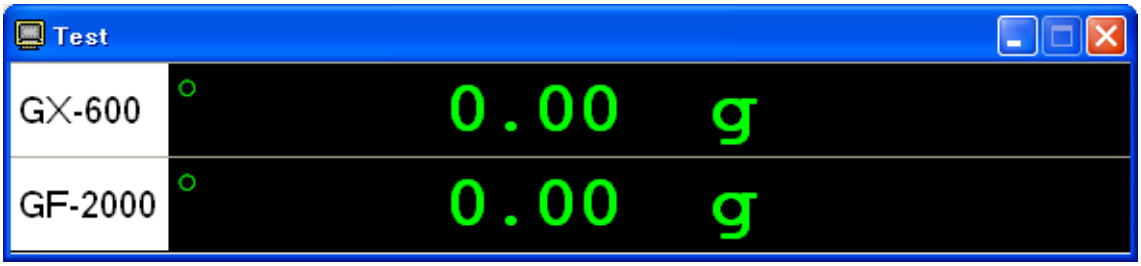
5　WinCT for Wireless でのデータ収集

WinCT for Wireless でのデータ収集を行います。データ収集を行う前に必ず「3. WinCT for Wireless でのデータ収集準備」または「4. 前回の AD8528TM 情報からデータ収集準備」の設定を行って下さい。

5-1　データ収集準備

《WinCT for Wireless》画面にて、【Connect Name】から接続する機器名にチェックを入れ、
【Test】ボタンを押して接続を確認してください。





- 計量機器にデータを要求するコマンドを送り、データ収集する場合
  【Test】ボタンを押すと、《Property》画面にて設定したコマンドを送信します。
  コマンドに対する応答が表示されれば、正常に通信が行えています。
- 計量機器の[PRINT]キーを押すなどして、データ収集する場合
  計量機器の[PRINT]キーを押すなどの操作を行い、データを転送させます。
  データが表示されれば正常に通信が行えていることが確認できます。

5-2　データ収集開始

【Start】ボタンを押し、通信が行える状態にします。(【Start】ボタンを押すと【Start】から【Stop】に変わります)

5－2－1　計量機器の[PRINT]キーにてデータ収集

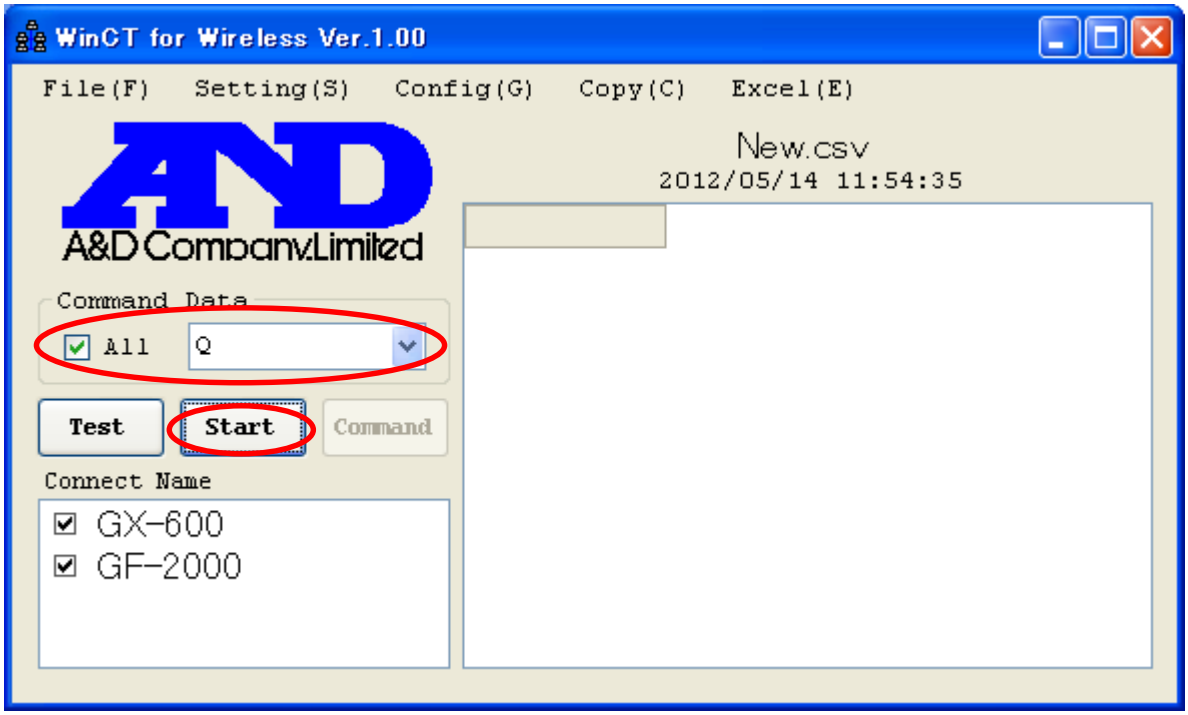
【ALL】をチェック有にし、接続先の計量機器の[PRINT]キーを押す毎に取得したデータはセルに入れられます。

5－2－2　計量機器にデータ要求コマンドを送信しデータ収集

【ALL】にチェック有りの場合、【Command】ボタンを押すと【Command Data】欄で設定したコマンドを接続先全てに送信します。

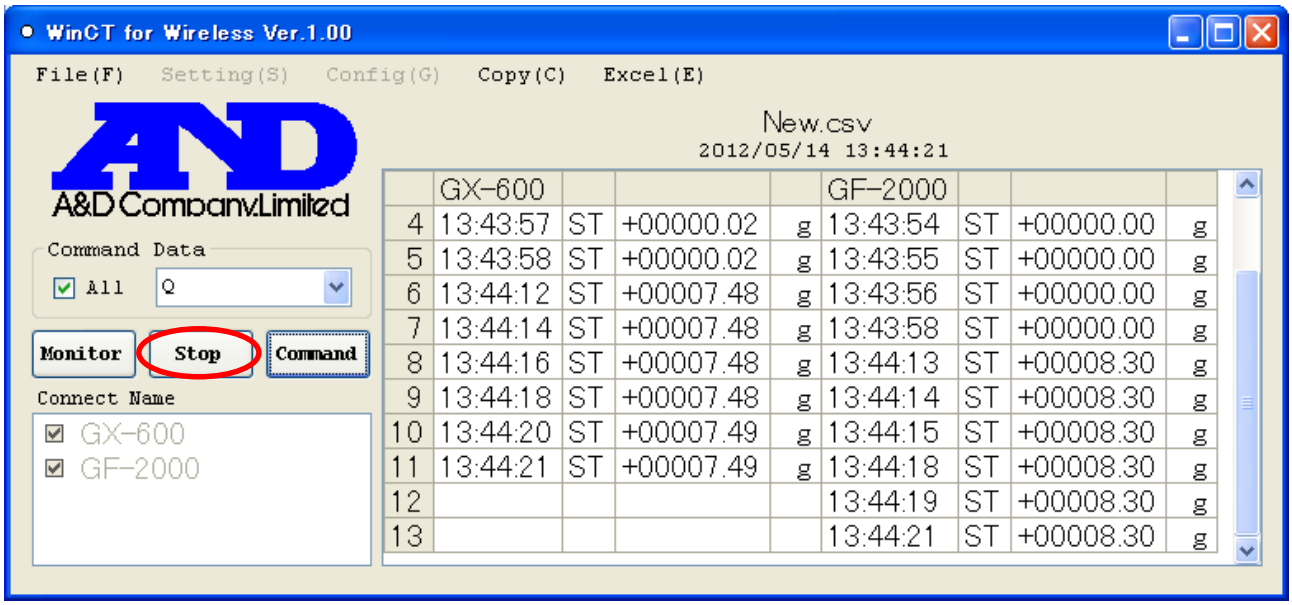
【ALL】にチェック無しの場合、接続先ごとの《Property》画面の Interval にチェックが入っている時、Interval の間隔で《Property》画面の Send Data で設定した Command を送信します。

※　データ収集は 1 万件となっております。1 万件を超えるデータは保存することが出来ません。



5-3 データ収集の終了

【Stop】ボタンを押します。

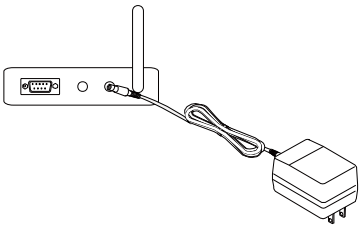


	GX-600				GF-2000			
4	13:43:57	ST	+00000.02	g	13:43:54	ST	+00000.00	g
5	13:43:58	ST	+00000.02	g	13:43:55	ST	+00000.00	g
6	13:44:12	ST	+00007.48	g	13:43:56	ST	+00000.00	g
7	13:44:14	ST	+00007.48	g	13:43:58	ST	+00000.00	g
8	13:44:16	ST	+00007.48	g	13:44:13	ST	+00008.30	g
9	13:44:18	ST	+00007.48	g	13:44:14	ST	+00008.30	g
10	13:44:20	ST	+00007.49	g	13:44:15	ST	+00008.30	g
11	13:44:21	ST	+00007.49	g	13:44:18	ST	+00008.30	g
12					13:44:19	ST	+00008.30	g
13					13:44:21	ST	+00008.30	g

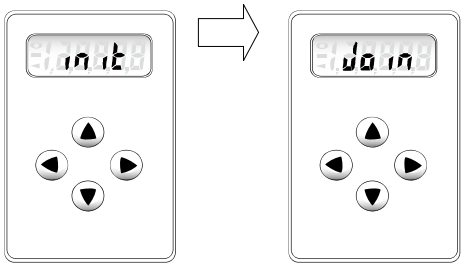
6　AD8528TM の設定

AD8528TM の PAN ID 及び RS232C 通信の設定を行います。

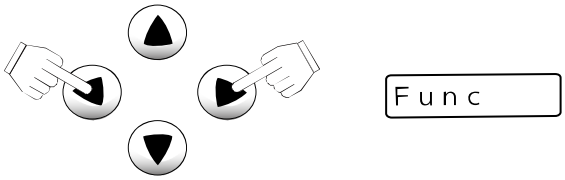
1. AD8528TM に AC アダプターを接続して下さい。動作が開始します。



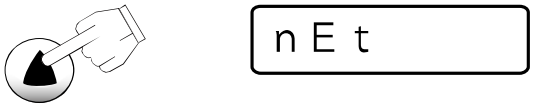
2. 最初に初期動作に入りますので、「init」が表示されます。次に接続動作に入りますので、「Join」が表示され、点滅します。ここでは接続する AD8528PC がいないので点滅したままになります。



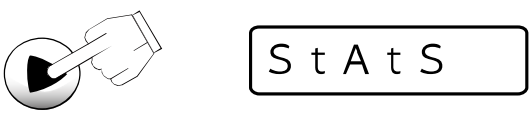
3. 各種設定と確認を行います。設定モードに入るには何れか2つのキーを同時に5秒以上長押しして下さい。暫くしますと「Func」と表示が出てきます。十字キーを用いて設定・確認を行います。



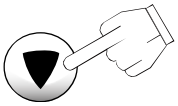
4. PAN ID の設定を行います。[▲]キーを押して、「nEt」と表示を出します。



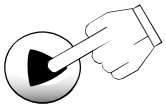
5. [▶]キーを押して、「StAtS」と表示を出します。

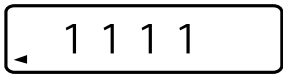


6. [▼]キーを押して、「PAnid」と表示を出します。

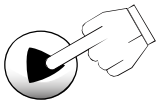


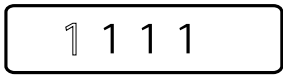
7. [▶]キーを押しますと、前に設定した値が出てきます。ここでは「1111」が設定していたとします。
また、表示左下に「◀」が表示されていますが、これは今現在の設定値という意味です。



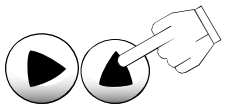


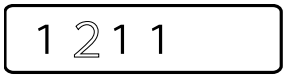
8. [▲][▼][▶][◀]キーを用いて値を増減させます。ここではPAN ID を「1234」に設定します。
[▲][▼]:値を増減させます。
[▶][◀]:桁の移動や値を確定させます。

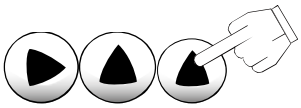


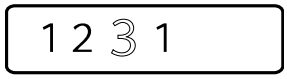


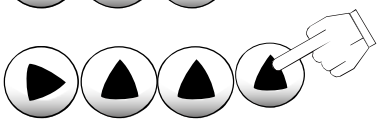
表示左下に「◀」が消えます。変更したい桁の数字が点滅します。

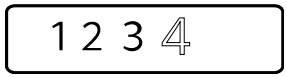




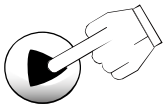


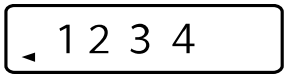




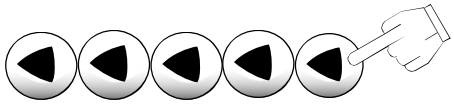


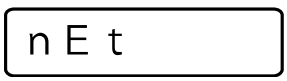
9. [▶]キーを押しますと、値が確定し表示左下に「◀」が現れます。





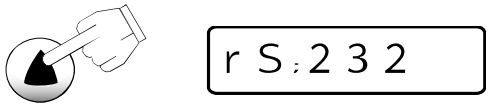
10. [◀]キーを数回押して「nEt」の表示まで戻して下さい。





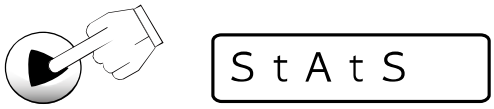
ここまでで、PAN IDの設定は終了です。
次はRS232Cの設定確認です。

11. 上記 10 からの続きです。
[▲]キーを押して、「rS;232」と表示を出します。

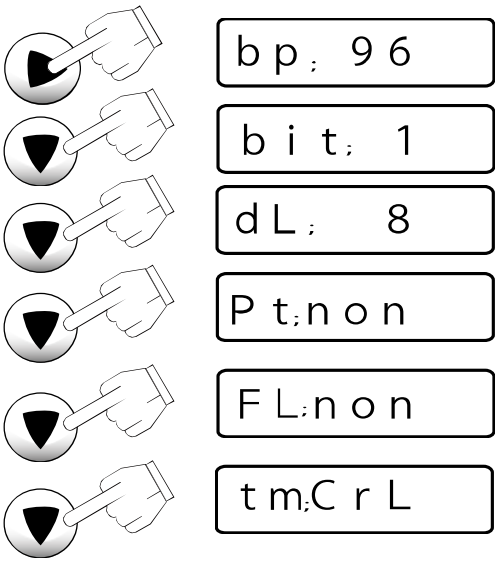


上記 10 で[◀]キーを押しすぎてしまって最初の画面に戻ってしまった場合は 2、3 を行って下さい。

12. [▶]キーを押して、「StAtS」と表示を出します。



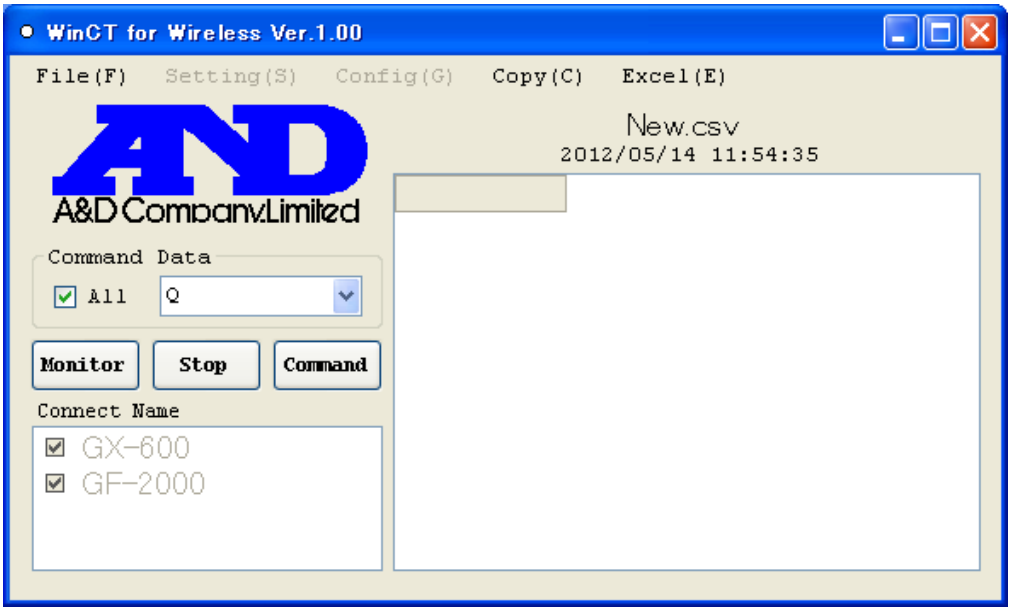
13. [▶]キーを押しますと、「bp;96」と表示が出ます。これはbps:9600の意味です。以下、[▼]キーを用いて、状態を確認します。



14. これで、確認は終わりです。[◀]キーを数回押して「Join」の表示まで戻して下さい。
ACアダプターを抜いて下さい。

7　WinCT for Wireless 各部の説明

7-1　WinCT for Wireless 画面



■ 【表】

受信したデータが記録されます。

表タイトル(New.csv)をダブルクリックするとタイトルを変更できます。

■ 【Connect Name】

設定してある接続名リストです。チェックがある機器を接続します。

■ 【Test/Monitor】ボタン

Test 表示の時は、接続の確認を行います。

・計量機器にデータを要求するコマンドを送り、データ収集する場合

【Test】ボタンを押すと、《Property》画面にて設定したコマンドを送信します。

・計量機器の[PRINT]キーを押すなどして、計量機器からデータを送信する場合

《Property》画面のコマンド欄を空白にして、【Test】ボタンを押します。

計量機器の[PRINT]キーを押すなどの操作を行い、データを転送させます。

データが表示されれば正常に通信が行えている事が確認できます。

Start 後は Monitor 表示となり、受信データの表示を行います。

■ 【Connect/Start/Stop】ボタン

Connect 表示の時は、このボタンを押すと前回の AD8528TM 情報を呼び出します。

Start 表示の時は、このボタンを押すとﾃﾞｰﾀ収集が行える状態になります。

Stop 表示の時、このボタンを押すとﾃﾞｰﾀ収集を中止します。

■ 【Command】ボタン

【Command Data】の ALL がチェックされている場合、このボタンを押すと

【Command Data】欄で設定したコマンドを接続先全てに送信します。

コマンドは選択肢から選ぶか、書き換えてください。

[Q]　　データの要求コマンド。
[Z]　　天びんの[ZERO] キーと同じ機能。表示をゼロにするコマンド。
[U]　　天びんの[MODE] キーと同じ機能。単位選択コマンド。
[U&Q]　　[U]コマンドを送信後[Q]コマンドを送信します。
[Z&Q]　　[Z]コマンドを送信後[Q]コマンドを送信します。

■ 【Command Data】

接続先全てに同じコマンドを送る場合に使用します。
・ALL がチェックされている場合、【Command】ボタンを押すと【Command Data】欄で設定したコマンドを接続先全てに送信します。
・ALL がチェックされていない場合、接続先ごとの《Property》画面の Interval にチェックが入っている時 Interval の間隔で《Property》画面の Send Data で設定した Command を送信します。

■ 【メニュー】

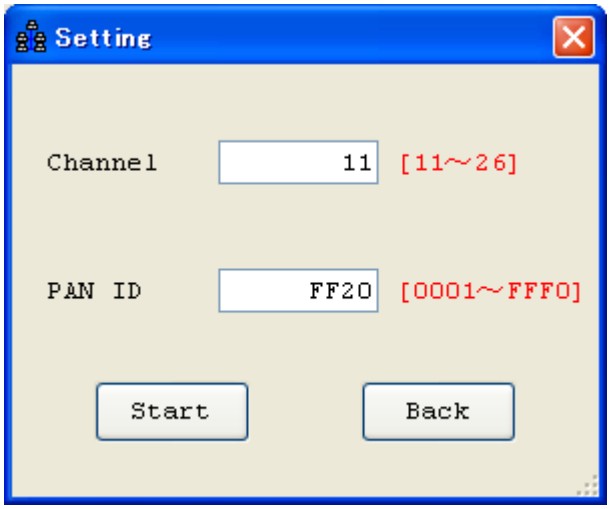
[File]
　[New]　　表データをクリアします。
　[Open]　　[Save Data]で保存した表データを読み出します。
　[Save Data]　　表データを任意の場所に保存します。
　[Save Config]　　Config 情報を保存します。
　[End]　　プログラムを終了します。
[Config]
　[Open]　　《Config》画面を開きます。接続設定の一覧が表示されます。
[Copy]
　[All Area]　　表示全体をクリップボードにコピーします。
　[Select Area]　　表の選択された部分をクリップボードにコピーします。

コピーしたデータは他のアプリケーションで貼り付けできます。
注意：クリップボードにコピーし、Excel に貼り付ける場合お使いの Excel のバージョンによっては英数字以外が“文字化け”する場合があります。
この場合貼り付けたいセルのところで右クリックし、“形式を選択して張り付け”を選択し“貼り付ける形式”にて“テキスト”または“Unicode テキスト”を選択し“OK”ボタンをクリックして下さい。

[Excel]
　[Open]　　Excel を自動起動し、記録した表データを Sheet に貼り付けます。
　（自動的に C:¥Program Files¥AND¥WinCT_for_Wireless_Zigbee¥data の中に
　〇〇〇.csv ファイルが作成されます。〇〇〇はファイル名）

7-2 Setting 画面

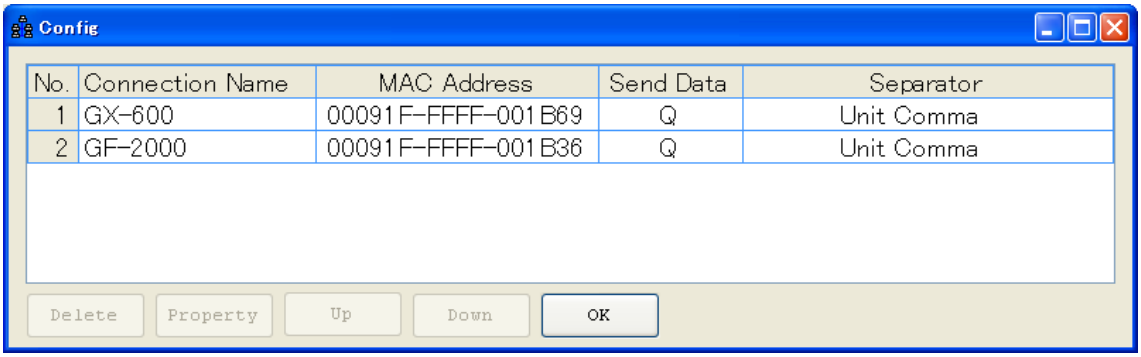
《WinCT for Wireless 》画面の【メニュー】[Setting]→[Open]を選択すると開きます。



- 【Channel】
  AD8528PC の設定を行います”11～26”の間で設定して下さい。
  ※デフォルトの状態では[11ch(ZigBee 規格での呼称チャンネル)]に設定されています。
  無線LAN等に依る妨害が強い場合は、使用 Channel を変更して下さい。
  [15ch],[20ch],[25ch],[26ch]を使用することを推奨します。
- 【PAN ID】
  AD8528PC の設定を行います”0001～FFF0”の間で設定して下さい。
  ※PAN ID はお互い通信を行うグループを設定します。PAN ID が同じ端末同士しか通信が出来ません。
  端末が互いに直ぐ近くに置かれていても、PAN ID が異なれば通信出来ません。
  接続したい天秤・秤用ワイヤレス端末には、本ソフトで設定した PAN ID を設定して下さい。
  本ソフトを用いて、個別に複数のネットワークグループを構築する場合、それぞれのネットワークグループにはユニークな PAN ID を付けて下さい。
- 【Start】ボタン
  《Setting》画面にて設定した【Channel】、【PAN ID】で AD8528PC を設定します。
- 【Back】ボタン
  AD8528PC の設定をしないで終了します。

7-3 Config 画面

《WinCT for Wireless 》画面の【メニュー】[Config]→[Open]を選択すると開きます。
接続設定の一覧が表示されます。



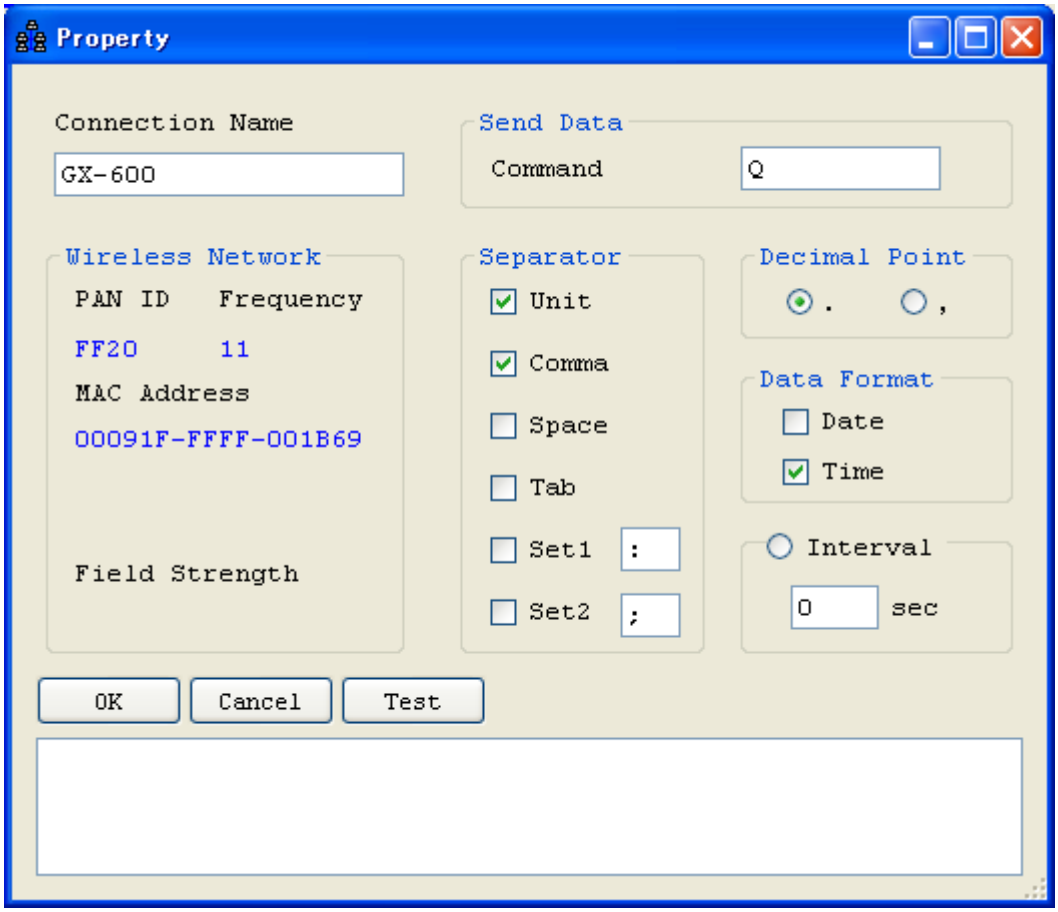
- 【表】
  設定してある接続リストを表示します。
  接続名をダブルクリックすると設定が行えます。
- 【Delete】ボタン
  選択している接続設定を削除します。
- 【Property】ボタン
  選択している接続設定の《Property》画面が表示され、接続設定を変更します。
  【表】の接続名をクリックすると選択状態(反転表示)となり、【Property】ボタンを押すと《Property》画面が表示されます。詳細は《Property》画面の説明をご覧下さい。
- 【Up】ボタン
  選択している接続設定の位置を一つ上にシフトします。
- 【Down】ボタン
  選択している接続設定の位置を一つ下にシフトします。
- 【OK】ボタン
  《Config》画面を閉じます。

7-4 Property 画面

《Config》画面の接続名を選択(反転表示)して、【Property】ボタンを押すと表示されます。

《WinCT for Wireless 》画面の【Connect Name】から接続名を右クリック→[Property]でも表示されます。

*印は初期設定を表します。



■ 【Connect Name】

設定に名前を付けます。初期設定ではチャンネル番号が入ります。(例"No.1")

例:"No.1"を"GX-600"と入力し直す事が出来ます。

■ 【Send Data】

[Command] 送信するコマンドを設定します。(*Q)

■ 【Decimal Point】

小数点の設定 *ドット(.)カンマ(,)

■ 【Separator】

表に入力するときの区切りを設定します。

チェックが付いている文字で入力データが分離されます。

Unit は数字の後に文字を受信した場合に分離します。

Set1,Set2,は文字を設定できます。

*Unit,*Comma(カンマ),Space(スペース),Tab,Set1,Set2

■ 【Data Format】

受信データ以外に記憶するデータを設定します。

Data(日付),*Time(時刻)

■ 【Interval】

設定した時間毎に【Send Data】の[Command]を送信します。

コンピュータ側のデータ処理速度が遅い場合や、定期的にデータを入力する場合に使用します。時間は秒単位で設定できます。初期設定は0秒("0Sec")、チェック無しです。

設定値が0("0sec")の場合または【Interval】にチェックが無いときは送信しません。

■ 【Test】ボタン

設定されたコマンドを送信します。計量機器からのデータが表示されれば通信できています。【Separator】による区切りの例が表示されます。

■ 【OK】ボタン

設定を変更して保存します。

■ 【Cancel】ボタン

設定を変更せずに終了します。

■ 【Wireless Network】

ここに表示される値は ZigBee のネットワーク情報を表示しますので値を変更する事は出来ません。

[PAN ID]	現在の PAN ID を表示します。
[Frequency]	現在の Frequency を表示します。
[MAC Address]	現在の MAC Address を表示します。
[Field Strength]	現在の電界信号強度を表示します。

注:[Field Strength]は《Property》画面の【Test】ボタンを押したとき表示されます。

8　接続 RS232C ケーブルのご案内

接続する天秤・秤の接続コネクターを確認の上、ご注文お願いいたします。

ケーブル名	天秤・秤側 コネクター形状	AD8528TM コネクター形状
AX-KO2466-200	D-sub 9PIN	D-sub 9PIN
AX-KO1710-200	D-sub 25PIN	D-sub 9PIN
AX-KO1786-200	DIN 7PIN	D-sub 9PIN
AX-KO3586-200	バラ線	D-sub 9PIN
AX-KO3285-320	バラ線	D-sub 9PIN

・(株)エー・アンド・デイは「WinCT for Wireless」の欠陥により発生する直接、間接、特別
または必然的な損害について、仮に当該損害が発生する可能性があると告知された
場合でも、一切の責任を負いません。また、第三者からなされる権利の主張に対する
責任も負いません。同時にソフトウェアやデータの損失の責任を一切負いません。
・㈱エー・アンド・デイはコンピュータの設定に関するアドバイス等のサポートは行いません。
Microsoft、Windows、Excel は、米国およびその他の国における米国 Microsoft
Corporation の登録商標または、商標です。

製品の技術問い合わせ・修理の受付窓口

受付時間　9:00～12:00、13:00～18:00（日・祝日、年末年始、弊社休業日を除く）

開発・技術センター

技術問い合わせ	TEL. 048-593-1743（直）	FAX. 048-593-1483
修理の受付	TEL. 048-593-1459（直）	FAX. 048-593-1483
ＦＥ部	〒364-8585 埼玉県北本市朝日１－２４３	（受付時間 17:30迄）

名古屋営業所

TEL. 052-726-8768（直）　FAX. 052-726-8769

ＦＥ課　〒465-0035　名古屋市名東区豊が丘４０７

大阪営業所

TEL. 06-4805-1208（直）　FAX. 06-4805-1201

ＦＥ課　〒532-0011　大阪市淀川区西中島６－１－３

広島営業所

TEL. 082-233-0611（代）　FAX. 082-233-7058

ＦＥ課　〒733-0037　広島市西区西観音町９－７

福岡営業所

TEL. 092-441-6715（代）　FAX. 092-411-2815

ＦＥ課　〒812-0013　福岡市博多区博多駅東３－５－８

校正・点検・修理に関するお問い合わせ窓口

受付時間　9:00～12:00、13:00～17:00（日・祝日、年末年始、弊社休業日を除く）

はかり・天びん相談センター	電子天びん・台はかりに関するお問い合わせ	0120-514-019
健康機器相談センター	ホームヘルスケア製品に関するお問い合わせ（家庭向血圧計、体重計、吸入器）	0120-514-016
ＭＥ機器相談センター	メディカル製品に関するお問い合わせ（医療用血圧計、ＭＥ計量器など）	0120-707-188

A&D 株式会社 エー・アンド・デイ

本社　〒170-0013 東京都豊島区東池袋３－２３－１４ ダイハツ・ニッセイ池袋ビル

計量器・天びん・計測器・試験機	TEL. 03-5391-6126（直）	FAX. 03-5391-6129
メディカル製品・ホームヘルスケア	TEL. 03-5391-6127（直）	FAX. 03-5391-6129
札幌出張所	TEL. 011-251-2753（代）	FAX. 011-251-2759
仙台出張所	TEL. 022-211-8051（代）	FAX. 022-211-8052
東京北営業所	TEL. 048-592-3111（代）	FAX. 048-592-3117
東京南営業所	TEL. 045-476-5231（代）	FAX. 045-476-5232
静岡出張所	TEL. 054-286-2880（代）	FAX. 054-286-2955
名古屋営業所	TEL. 052-726-8760（代）	FAX. 052-726-8769
大阪営業所	TEL. 06-4805-1200（代）	FAX. 06-4805-1201
広島営業所	TEL. 082-233-0611（代）	FAX. 082-233-7058
福岡営業所	TEL. 092-441-6715（代）	FAX. 092-411-2815

※ 電話番号、ファクシミリ番号は、２０１２年０４月２０日現在です。
※ 電話番号、ファクシミリ番号は、予告なく変更される場合があります。
※ 電話のかけまちがいにご注意ください。番号をよくお確かめの上、おかけくださるようお願いします。

裏表紙 1WMPD4000401H